

Allgemeine Geschäftsbedingungen Camping Grassi

1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Camping Grassi können Sie elektronisch auf www.camping-grassi.ch, telefonisch oder per E-Mail vornehmen. Ihre Anfrage wird üblicherweise innerhalb von 24 Stunden bearbeitet und Sie erhalten eine Reservationsbestätigung.

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist die Camping Grassi GmbH nicht an den Vertrag gebunden, und berechtigt, das vom Jugendlichen reservierte Objekt, ohne jegliche Entschädigung anderweitig zu vermieten.

2. Zustandekommen des Vertrags

Buchung per Internet, Telefon oder E-Mail

Ihre Buchung für eine Parzelle oder ein Mietobjekt wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und, falls eine Anzahlung erforderlich, diese bei Camping Grassi eingegangen ist. Bleibt die Anzahlung innerhalb der gegebenen Zahlungsfrist aus, können wir über die gebuchte Parzelle oder das Mietobjekt weiter verfügen. Anzahlungen werden nicht rückbestätigt, können jedoch per E-Mail nachgefragt werden.

3. Anzahlung

Bei Buchung einer Parzelle oder Mietunterkunft im Juli und August ist eine Anzahlung von CHF 50.- fällig. Die Anzahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Buchung erfolgen.

4. Buchungsgebühr

Es wird keine Buchungsgebühr erhoben.

5. Ankunft / Abreise – Endabrechnung

Parzelle (Standplatz)

Die Platzreservation wird bis um 18 Uhr des Anreisetages aufrechterhalten. Die Parzelle (Standplatz) ist am Abreisetag bis 11:30 Uhr freizugeben. Die Abrechnung muss bis spätestens um 10:00 Uhr am Abreisetag erfolgen. Aufenthaltsverlängerungen sind nur nach Rücksprache mit der Reception möglich. Auch sind diese bis 10 Uhr morgens anzumelden.

Mietunterkunft

Check-in: 14:00 Uhr

Check-out: 10:00 Uhr

6 Verspätete Ankunft

Sollte es zu Verspätungen kommen, muss der Gast uns bis 18.00 Uhr telefonisch benachrichtigen, ansonsten gilt die Buchung als annulliert. In diesem Fall werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet und über die Buchungseinheit wird frei verfügt.

7. Buchungen für Gruppen

Gruppen ab 8 Personen können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise per E-Mail, an Camping Grassi zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung kommen. Gruppen von Jugendlichen unter 18 Jahren müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein. Der Camping Grassi behält sich das Recht vor, Gruppenreservierungen ohne Begründung abzulehnen.

8. Annullierung / Rückerstattung

Anfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Bei Parzellen wird der anbezahlte Betrag nur bei Annullierung bis 14 Tage vor Anreise zurückerstattet. Bei Mietunterkünften wird keine

Rückerstattung getätigt. Schlechtes Wetter ist kein Grund für eine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen oder für eine Preisreduktion.

Platzzuordnung

Der Camping Grassi hält sich das Recht vor, Standplätze neu zuzuordnen, und wenn möglich für einen gleichwertigen Ersatz zu sorgen.

9. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen, maximal 3 pro Installation. In Mietunterkünften sind Haustiere nicht gestattet. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Areal noch Anlagen verschmutzen. Haustiere dürfen nicht in die Sanitäranlagen mitgenommen werden. Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen auf dem Platz zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten.

10. Camping-Reglement

Das Camping-Reglement kann bei der Reception eingesehen werden. Dieses gilt für alle Gäste und Besucher. Beim Check-In stimmt der Gast diesem Camping Reglement stillschweigend zu.

Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen gilt der Gerichtsstand Frutigen-Niedersimmental. Es gilt schweizerisches Recht.

Dieses Reglement ist gültig ab dem 1. Januar 2023

Camping Grassi, Grassiweg 60, 3714 Frutigen