

## **Condizioni generali di affitto presso il Camping Grassi**

### **1. Prenotazione**

È possibile effettuare la richiesta di prenotazione per un soggiorno presso il Camping Grassi in modo elettronico su [www.camping-grassi.ch](http://www.camping-grassi.ch), telefonicamente o via e-mail. La vostra richiesta verrà solitamente elaborata entro 24 ore e riceverete una conferma di prenotazione. I giovani tra i 16 ei 18 anni che effettuano una prenotazione devono presentare all'arrivo al campeggio una autorizzazione scritta da parte di un genitore o tutore per il soggiorno. In mancanza di questa autorizzazione, la Camping Grassi GmbH non è vincolata al contratto e ha il diritto di affittare l'oggetto prenotato dal giovane senza alcuna compensazione.

### **2. Conclusione del contratto**

La prenotazione via Internet, telefono o e-mail diventa definitiva solo quando la disponibilità è stata confermata e, se richiesto un deposito, questo è stato ricevuto presso il Camping Grassi. In caso di mancato pagamento del deposito entro il termine stabilito, possiamo disporre diversamente del piazzale o dell'oggetto prenotato. I depositi non vengono confermati, ma possono essere richiesti via e-mail.

### **3. Deposito**

Per la prenotazione di un piazzale o di una sistemazione in affitto nei mesi di luglio e agosto è richiesto un deposito di CHF 50.-. Il deposito deve essere effettuato entro 10 giorni dalla prenotazione.

### **4. Commissione di prenotazione**

Non viene addebitata alcuna commissione di prenotazione.

### **5. Arrivo / Partenza - Fatturazione finale**

Piazzale (Posto)

La prenotazione del posto viene mantenuta fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo. Il posto (piazzale) deve essere liberato entro le ore 11:30 del giorno di partenza. La fatturazione deve essere effettuata entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Le prolunghe del soggiorno sono possibili solo previa consultazione con la reception e devono essere comunicate entro le ore 10:00 del mattino.

Sistemazione in affitto

Check-in: ore 14:00

Check-out: ore 10:00

### **6. Arrivo tardivo**

In caso di ritardo, l'ospite deve avvisarci telefonicamente entro le ore 18:00, altrimenti la prenotazione verrà considerata annullata. In questo caso, gli importi già pagati non verranno rimborsati e l'unità prenotata sarà resa nuovamente disponibile.

## **7. Prenotazioni di gruppo**

Gruppi di almeno 8 persone non possono prenotare tramite Internet. Queste richieste di prenotazione devono essere inviate direttamente, preferibilmente via e-mail, al Camping Grassi. Per i gruppi possono essere applicate condizioni di cancellazione speciali. I gruppi di giovani sotto i 18 anni devono essere sempre accompagnati da adulti. Il Camping Grassi si riserva il diritto di rifiutare prenotazioni di gruppo senza fornire motivazioni.

## **8. Cancellazione / Rimborso**

Le spese bancarie eventualmente dovute sono a carico del cliente. Per i piazzali, l'importo versato verrà rimborsato solo in caso di cancellazione entro 14 giorni prima dell'arrivo. Per le sistemazioni in affitto non è previsto alcun rimborso. Il cattivo tempo non è motivo per il rimborso dei pagamenti effettuati o per una riduzione del prezzo.

## **9. Assegnazione del posto**

Il Camping Grassi si riserva il diritto di riassegnare i posti e, se possibile, di fornire una sistemazione alternativa di pari valore.

## **10. Animali domestici**

Gli animali domestici sono in generale ammessi, massimo 3 per installazione. Gli animali domestici non sono ammessi nelle sistemazioni in affitto. I proprietari sono responsabili che i loro animali domestici non infastiscano gli altri ospiti e non sporchino l'area o le strutture. Gli animali domestici non possono essere portati nei servizi igienici. Gli animali domestici non possono essere lasciati incustoditi o chiusi nel posto. I cani e i gatti devono essere sempre tenuti al guinzaglio.

## **11. Regolamento del campeggio**

Il regolamento del campeggio può essere consultato presso la reception. Questo si applica a tutti gli ospiti e i visitatori. Con il check-in, l'ospite accetta tacitamente questo regolamento del campeggio.

Foro competente

In caso di controversie legali, è competente il tribunale di Frutigen-Niedersimmental. Si applica il diritto svizzero.

Questo regolamento è valido dal 1° gennaio 2023

Camping Grassi, Grassiweg 60, 3714 Frutigen