

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Camping Grassi

Grassiweg 60, 3714 Frutigen

Gültig ab 1. Januar 2023

1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf dem Camping Grassi können Sie auf folgende Weise vornehmen:

- Elektronisch unter www.camping-grassi.ch
- Telefonisch [+41 33 671 11 49](tel:+41336711149)
- Per E-Mail info@camping-grassi.ch

Ihre Anfrage wird üblicherweise **innerhalb von 48 Stunden** bearbeitet, und Sie erhalten eine **Reservationsbestätigung**.

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren:

- Jugendliche unter 18 Jahren müssen in der Begleitung eines Erziehungsberechtigten sein.
-

2. Zustandekommen des Vertrags

Ihre Buchung für eine Parzelle oder ein Mietobjekt wird erst dann **definitiv**, wenn:

- Ihnen die **Verfügbarkeit bestätigt** wurde.
- Falls eine Anzahlung erforderlich ist, diese bei Camping Grassi **eingegangen** ist.

Hinweis:

- Bleibt die Anzahlung innerhalb der gegebenen Zahlungsfrist aus, können wir über die gebuchte Parzelle oder das Mietobjekt weiter verfügen.
-

3. Zahlung

Bei einer Buchung der Parzelle oder eines Mietobjektes ist der volle Betrag zu zahlen. Rückerstattungen werden über die Stornierungsbedingungen geregelt.

4. Buchungsgebühr

Es wird **keine Buchungsgebühr** erhoben.

5. Ankunft / Abreise – Endabrechnung

Parzelle (Standplatz)

- **Ankunft:** Die Platzreservation ohne Zahlung wird bis **18:00 Uhr des Anreisetages** aufrechterhalten.
- **Ankunft:** Die Platzreservation mit Zahlung wird bis **20:00 Uhr des Anreisetages** aufrechterhalten.
- **Abreise:** Die Parzelle ist am Abreisetag bis **11:30 Uhr freizugeben**.
- **Endabrechnung:** Muss bis **spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag** erfolgen.
- **Aufenthaltsverlängerungen:**
 - Nur nach Rücksprache mit der Reception bis 10:00 Uhr am Abreisteag möglich.

Mietunterkunft

- **Check-in:** 14:00 - 20:00 Uhr
 - **Check-out:** bis 10:00 Uhr
-

6. Verspätete Ankunft

- Sollte es zu Verspätungen kommen, muss der Gast uns **bis 18:00 Uhr telefonisch benachrichtigen**.
 - **Folge bei Nichtmeldung:**
 - Die Buchung gilt als **annulliert**.
 - Bereits bezahlte Beträge werden **nicht rückerstattet**.
 - Über die Buchungseinheit wird frei verfügt.
-

7. Buchungen für Gruppen

- Gruppen ab 6 Personen werden in der Regel nicht angenommen.
- Ausnahmen müssen mit der Platzleitung abgesprochen werden.

8. Annullierung / Rückerstattung

- Anfällige **Bankspesen** gehen zu Lasten des Kunden. **Stornierung und Rückerstattung**
 - Wenn Sie Ihre Buchung mehr als 30 Tage vor der Anreise stornieren, erhalten Sie den vollen Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 30.- CHF zurück.
 - Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 30 Tage und mehr als 7 Tage vor der Anreise stornieren, erhalten Sie 50 % des Gesamtbetrags zurück.
 - Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 7 Tage vor der Anreise stornieren, verlieren Sie den gesamten Betrag.

 - **Ausschlussgründe für Rückerstattung oder Preisreduktion:**
 - Schlechtes Wetter
 - Krankheit oder Operation
 - Defekte Fahrzeuge oder Campingausrüstung
-

9. Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise wird der **Totalbetrag der reservierten Gesamtdauer** in Rechnung gestellt.

10. Platzzuordnung

Der Camping Grassi hält sich das Recht vor, **Standplätze neu zuzuordnen** und, wenn möglich, für einen **gleichwertigen Ersatz** zu sorgen.

11. Haustiere

- Haustiere sind **prinzipiell zugelassen, maximal 2 pro Installation.**
- **In Mietunterkünften sind Haustiere nicht gestattet.**

- **Pflichten der Halter:**
 - Haustiere dürfen **andere Gäste nicht belästigen**.
 - Haustiere dürfen **weder das Areal noch Anlagen verschmutzen**.
 - Haustiere dürfen **nicht in die Sanitäreanlagen mitgenommen werden**.
 - Haustiere dürfen **nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen** auf dem Platz zurückgelassen werden.
 - **Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten**.
-

12. Camping-Reglement

- Das Camping-Reglement kann bei der Reception **eingesehen werden**.
 - Dieses gilt für **alle Gäste und Besucher**.
 - Mit der Buchung stimmt der Gast diesem Camping-Reglement **stillschweigend zu**.
-

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Bei rechtlichen Auseinandersetzungen gilt der **Gerichtsstand Frutigen Niedersimmental**.
 - Es gilt **schweizerisches Recht**.
-

Kontakt:

Camping Grassi GmbH
Grassiweg 60
3714 Frutigen