

# Conditions Générales – Camping Grassi

## Camping Grassi

Grassiweg 60, 3714 Frutigen

Valable à partir du 1er janvier 2023

---

### 1. Réservation

Vous pouvez effectuer votre demande de réservation pour un séjour au Camping Grassi de la manière suivante :

- En ligne sur [www.camping-grassi.ch](http://www.camping-grassi.ch)
- Par téléphone : +41 33 671 11 49
- Par e-mail : [info@camping-grassi.ch](mailto:info@camping-grassi.ch)

Votre demande sera généralement traitée dans les 48 heures, et vous recevrez une confirmation de réservation.

#### Jeunes de 16 à 18 ans :

Les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal.

---

### 2. Conclusion du contrat

Votre réservation pour un emplacement ou un hébergement locatif ne sera définitive que lorsque :

- La disponibilité vous aura été confirmée.
- Si un acompte est requis, celui-ci aura été reçu par le Camping Grassi.

#### Remarque :

Si l'acompte n'est pas reçu dans le délai de paiement imparti, nous nous réservons le droit de disposer librement de l'emplacement ou de l'hébergement réservé.

---

### 3. Paiement

Pour une réservation d'emplacement ou d'hébergement locatif, le montant total doit être réglé.

Les remboursements sont soumis aux conditions d'annulation.

---

### 4. Frais de réservation

Aucuns frais de réservation ne sont facturés.

---

## 5. Arrivée / Départ – Règlement final

### Emplacement (terrain de camping)

- **Arrivée** : Les réservations sans paiement sont maintenues jusqu'à 18h00 le jour de l'arrivée.
- **Arrivée** : Les réservations avec paiement sont maintenues jusqu'à 20h00 le jour de l'arrivée.
- **Départ** : L'emplacement doit être libéré avant 11h30 le jour du départ.
- **Règlement final** : Doit être effectué avant 10h00 le jour du départ.

### Prolongation de séjour :

Uniquement possible après accord avec la réception avant 10h00 le jour du départ.

### Hébergement locatif

- **Enregistrement** : 14h00 – 20h00
  - **Départ** : Avant 10h00
- 

## 6. Arrivée tardive

En cas de retard, le client doit nous informer par téléphone avant 18h00.

### Conséquences en cas de non-notification :

- La réservation sera considérée comme annulée.
  - Les montants déjà payés ne seront pas remboursés.
  - L'unité de réservation sera mise à disposition librement.
- 

## 7. Réservations pour groupes

Les groupes de 6 personnes ou plus ne sont généralement pas acceptés.

Les exceptions doivent être convenues avec la direction du camping.

---

## 8. Annulation / Remboursement

Les frais bancaires éventuels sont à la charge du client.

### Politique d'annulation et de remboursement :

- Si vous annulez votre réservation **plus de 30 jours avant l'arrivée**, vous recevrez le montant intégral, déduction faite de frais de traitement de **30 CHF**.
- Si vous annulez **entre 30 et 7 jours avant l'arrivée**, vous recevrez **50 % du montant total**.
- Si vous annulez **moins de 7 jours avant l'arrivée**, vous **perdrez la totalité du montant**.

### Exclusions pour remboursements ou réductions de prix :

- Mauvais temps
- Maladie ou opération

- Pannes de véhicule ou d'équipement de camping
- 

## **9. Départ anticipé**

En cas de départ anticipé, le montant total de la durée réservée sera facturé.

---

## **10. Attribution des emplacements**

Le Camping Grassi se réserve le droit de réattribuer les emplacements et, dans la mesure du possible, de proposer un remplacement équivalent.

---

## **11. Animaux domestiques**

Les animaux domestiques sont généralement autorisés, avec un maximum de 2 par installation.

**Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les hébergements locatifs.**

### **Responsabilités des propriétaires :**

- Les animaux ne doivent pas déranger les autres clients.
  - Les animaux ne doivent pas souiller les installations ou les espaces.
  - Les animaux ne sont pas autorisés dans les sanitaires.
  - Les animaux ne doivent pas être laissés sans surveillance ou enfermés sur le terrain.
  - Les chiens et les chats doivent toujours être tenus en laisse.
- 

## **12. Règlement du camping**

Le règlement du camping peut être consulté à la réception.

Celui-ci s'applique à tous les clients et visiteurs.

En réservant, le client accepte implicitement ce règlement.

---

## **13. Tribunal compétent et droit applicable**

En cas de litige juridique, le tribunal de Frutigen Niedersimmental est compétent.

Le droit suisse s'applique.

### **Contact :**

Camping Grassi GmbH

Grassiweg 60

3714 Frutigen