

Almindelige betingelser for Camping Grassi

1. Reservation

Du kan foretage din reservationsforespørgsel til ophold på Camping Grassi elektronisk på www.camping-grassi.ch, telefonisk eller via e-mail. Din forespørgsel behandles normalt inden for 24 timer, og du modtager en reservationsbekræftelse. Unge mellem 16 og 18 år, der foretager en reservation, skal ved ankomsten til campingpladsen kunne fremvise skriftligt samtykke fra en værge til opholdet. Mangler dette samtykke, er Camping Grassi GmbH ikke bundet af kontrakten og har ret til at udleje den af den unge reservede enhed uden nogen form for kompensation.

2. Indgåelse af kontrakten

Booking via internet, telefon eller e-mail bliver først endelig, når tilgængeligheden er blevet bekræftet, og eventuel forskudsbetaling er modtaget hos Camping Grassi. Hvis forskuddet ikke betales inden for den fastsatte frist, kan vi disponere anderledes over den reservede campingplads eller enhed. Forskudsbetalinger bekræftes ikke, men kan efterfølgende anmodes om via e-mail.

3. Forskudsbetaling

Ved reservation af en campingplads eller lejebolig i juli og august skal der betales et forskud på CHF 50.-. Forskuddet skal betales senest 10 dage efter booking.

4. Bookinggebyr

Der opkræves ikke noget bookinggebyr.

5. Ankomst / Afrejse - Endelig afregning

Campingplads

Pladsreservationen opretholdes indtil kl. 18:00 på ankomstdagen. Campingpladsen skal være frigivet senest kl. 11:30 på afrejsedagen. Afregning skal ske senest kl. 10:00 på afrejsedagen. Forlængelser af opholdet er kun mulige efter aftale med receptionen og skal anmeldes inden kl. 10:00 om morgenen.

Lejebolig

Indtjekning: kl. 14:00

Udtjekning: kl. 10:00

6. Forsinket ankomst

Ved forsinkelser skal gæsten underrette os telefonisk inden kl. 18:00, ellers betragtes reservationen som annulleret. I så fald refunderes allerede betalte beløb ikke, og den reservede enhed bliver tilgængelig igen.

7. Reservationer for grupper

Grupper på 8 personer eller flere kan ikke bookes via internettet. Disse reservationsforespørgsler skal rettes direkte, helst via e-mail, til Camping Grassi. For grupper kan der være særlige annulleringsbetingelser. Grupper af unge under 18 år skal altid være ledsaget af voksne. Camping Grassi forbeholder sig retten til at afvise gruppereservationer uden angivelse af årsager.

8. Annullering / Tilbagebetaling

Eventuelle bankgebyrer pålægges kunden. For campingpladser refunderes det indbetalte beløb kun ved annullering senest 14 dage før ankomst. Der gives ingen tilbagebetaling for lejeboliger. Dårligt vejr berettiger ikke til tilbagebetaling af indbetalte beløb eller til nedsættelse af prisen.

9. Pladsfordeling

Camping Grassi forbeholder sig retten til at omfordele pladser og om muligt sørge for en tilsvarende erstatning.

10. Kæledyr

Kæledyr er generelt tilladt, højst 3 pr. enhed. Kæledyr er ikke tilladt i lejeboliger. Ejere skal sikre, at deres kæledyr ikke generer andre gæster og ikke snavser området eller faciliteterne til. Kæledyr må ikke tages med ind i sanitære faciliteter. Kæledyr må ikke efterlades uden opsyn eller indespærret på pladsen. Hunde og katte skal altid holdes i snor.

11. Campingregler

Campingreglerne kan ses ved receptionen. Dette gælder for alle gæster og besøgende. Ved indtjekning accepterer gæsten stiltiende disse campingregler.

Værneting

I tilfælde af juridiske tvister er Frutigen-Niedersimmental retskredsen. Schweizisk lov finder anvendelse.

Disse betingelser er gældende fra 1. januar 2023

Camping Grassi, Grassiweg 60, 3714 Frutigen