

Algemene voorwaarden Camping Grassi

1. Reservering

U kunt uw reserveringsaanvraag voor een verblijf op Camping Grassi elektronisch doen via www.camping-grassi.ch, telefonisch of per e-mail. Uw aanvraag wordt doorgaans binnen 24 uur verwerkt en u ontvangt een bevestiging van de reservering. Jongeren tussen 16 en 18 jaar die een reservering maken, moeten bij aankomst op de camping een schriftelijke toestemming van een ouder of voogd voor het verblijf tonen. Bij gebrek aan deze toestemming is Camping Grassi GmbH niet gebonden aan de overeenkomst en heeft het recht het door de jongere gereserveerde object zonder enige vergoeding elders te verhuren.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De boeking via internet, telefoon of e-mail wordt pas definitief nadat de beschikbaarheid is bevestigd en, indien een aanbetaling vereist is, deze bij Camping Grassi is ontvangen. Als de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, kunnen we anders beschikken over de geboekte kampeerplaats of het geboekte object. Aanbetalingen worden niet bevestigd, maar kunnen per e-mail worden opgevraagd.

3. Aanbetaling

Bij het boeken van een kampeerplaats of huuraccommodatie in juli en augustus is een aanbetaling van CHF 50,- verschuldigd. De aanbetaling moet binnen 10 dagen na boeking worden voldaan.

4. Boekingskosten

Er worden geen boekingskosten in rekening gebracht.

5. Aankomst / Vertrek - Eindafrekening

Kampeerplaats

De plaatsreservering wordt gehandhaafd tot 18:00 uur op de dag van aankomst. De kampeerplaats moet op de dag van vertrek vóór 11:30 uur worden vrijgegeven. De afrekening moet uiterlijk om 10:00 uur op de dag van vertrek worden gedaan. Verlengingen van het verblijf zijn alleen mogelijk na overleg met de receptie en moeten vóór 10:00 uur 's ochtends worden gemeld.

Huuraccommodatie

Inchecken: 14:00 uur

Uitchecken: 10:00 uur

6. Late aankomst

Bij vertraging moet de gast ons vóór 18:00 uur telefonisch op de hoogte stellen, anders wordt de reservering geannuleerd. In dit geval worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en wordt de geboekte eenheid opnieuw beschikbaar gesteld.

7. Groepsreserveringen

Groepen vanaf 8 personen kunnen niet via internet worden geboekt. Deze boekingsaanvragen moeten rechtstreeks, bij voorkeur per e-mail, aan Camping Grassi worden gericht. Voor groepen kunnen speciale annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. Groepen jongeren onder de 18 jaar moeten altijd worden begeleid door volwassenen. Camping Grassi behoudt zich het recht voor groepsreserveringen zonder opgave van redenen te weigeren.

8. Annulering / Restitutie

Eventuele bankkosten zijn voor rekening van de klant. Voor kampeerplaatsen wordt het betaalde bedrag alleen gerestitueerd bij annulering tot 14 dagen voor aankomst. Voor huuraccommodaties wordt geen restitutie verleend. Slecht weer is geen reden voor restitutie van betaalde bedragen of voor een prijsverlaging.

9. Plaats toewijzing

Camping Grassi behoudt zich het recht voor om standplaatsen opnieuw toe te wijzen en indien mogelijk te zorgen voor een gelijkwaardige vervanging.

10. Huisdieren

Huisdieren zijn in principe toegestaan, maximaal 3 per installatie. Huisdieren zijn niet toegestaan in huuraccommodaties. Eigenaren moeten ervoor zorgen dat hun huisdieren andere gasten niet storen en het terrein of de faciliteiten niet vervuilen. Huisdieren mogen niet worden meegenomen naar sanitaire voorzieningen. Huisdieren mogen niet onbeheerd of opgesloten op het terrein worden achtergelaten. Honden en katten moeten altijd aan de lijn worden gehouden.

11. Campingreglement

Het campingreglement is te raadplegen bij de receptie. Dit geldt voor alle gasten en bezoekers. Bij het inchecken stemt de gast stilzwijgend in met dit campingreglement.

Rechtsgebied

Bij juridische geschillen is Frutigen-Niedersimmental de bevoegde rechtbank. Het Zwitserse recht is van toepassing.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2023

Camping Grassi, Grassiweg 60, 3714 Frutigen